

## Algemene Voorwaarden

1. ZonFamilierechtGroep B.V., tevens handelend onder de naam Zon Familierecht Groep en/of Zon Mediation, is een naar Nederlands recht opgerichte besloten vennootschap die zich ten doel stelt de advocatuur en de mediation te beoefenen. Een lijst van de aandeelhouders in ZonFamilierechtGroep B.V., althans van de personen die aandelen in ZonFamilierechtGroep B.V. via hun respectieve houdstermaatschappijen houden (hierna "partners") wordt op verzoek toegezonden.
2. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet slechts gemaakt ten behoeve van ZonFamilierechtGroep B.V., maar ook ten behoeve van alle partners respectievelijk alle andere personen die voor ZonFamilierechtGroep B.V. werkzaam zijn, respectievelijk alle personen voor wier handelen of nalaten ZonFamilierechtGroep B.V. aansprakelijk zou kunnen zijn.
3. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door ZonFamilierechtGroep B.V. als zodanig. Dat geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en van artikel 7:407 lid 3 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht wordt gegeven, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Het staat ZonFamilierechtGroep B.V. vrij verleende opdrachten onder haar verantwoordelijkheid door de door haar aan te wijzen partners en werknemers van ZonFamilierechtGroep B.V. te laten uitvoeren, in voorkomend geval met inschakeling van derden.
5. ZonFamilierechtGroep B.V. zal de uitvoering van de haar verleende opdrachten, bij de uitvoering van alle werkzaamheden en bij de selectie van door haar in te schakelen andere personen de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. ZonFamilierechtGroep B.V. is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van ZonFamilierechtGroep B.V.
6. Indien de uitvoering van een opdracht door ZonFamilierechtGroep B.V. leidt tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid, met inachtneming van het bepaalde in artikel 5, steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de terzake toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van ZonFamilierechtGroep B.V. wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van ZonFamilierechtGroep B.V. komt.
7. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in artikel 6 bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot tweemaal het door ZonFamilierechtGroep B.V. in de desbetreffende zaak in het desbetreffende jaar in rekening gebrachte honorarium, tot een maximum van € 50.000,00.
8. ZonFamilierechtGroep B.V. is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden, zoals bedoeld in artikel 4, namens de cliënt te aanvaarden. Iedere aansprakelijkheid van ZonFamilierechtGroep B.V. voor een tekortkoming van een derde is beperkt tot het bedrag dat de cliënt bij een rechtstreekse aanspraak jegens die derde had kunnen ontvangen.
9. Betaling van declaraties van ZonFamilierechtGroep B.V. dient, zonder aftrek of verrekening, en zonder opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van ZonFamilierechtGroep B.V. te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de cliënt van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente, gelijk aan de wettelijke rente verschuldigd. Voorts worden, in geval van overschrijding van de betalingstermijn, de verrichte werkzaamheden in verband met de invordering van de factuur, aan de cliënt doorbelast op basis van het voor de behandeling van de zaak overeengekomen tarief. Indien ZonFamilierechtGroep B.V. invorderingsmaatregelen treft tegen de cliënt die in verzuim is, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van declaraties voor rekening van de cliënt. Deze kosten bedragen 20% van het openstaande saldo, met een minimum van € 125, dan wel indien deze kosten hoger zijn, de werkelijke kosten. Voor consumenten worden de incassokosten conform de Wet Normering buitengerechtelijke incassokosten berekend op basis van een percentage van de hoofdsom met een minimum van € 40. In geval van overschrijding van de hiervoor genoemde betalingstermijn, is ZonFamilierechtGroep B.V. gerechtigd de uitvoering van de opdracht, met inachtneming van de Gedragsregels, op te schorten, dan wel na schriftelijke aanmaning, de overeenkomst te ontbinden of te beëindigen. Behoudens omgaand schriftelijk bezwaar van de cliënt zijn ZonFamilierechtGroep B.V. en haar Stichting Derdengelden gerechtigd voor of van de cliënt te ontvangen gelden te verrekenen met of aan te (doen) wenden ter betaling van hetgeen de cliënt aan ZonFamilierechtGroep B.V. verschuldigd is.
10. De rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, wordt beheerst door Nederlands recht. Geschillen zullen worden beslecht door de Rechtbank te Amsterdam. Indien ZonMediation als eisende partij optreedt, is zij in afwijking hiervan bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de voor de cliënt in aanmerking komende (buitenlandse) rechter.

11. ZonFamilierechtGroep B.V. heeft het recht het door haar gehanteerde basis uurtarief en de door haar gehanteerde reiskostenvergoeding voor reizen per auto of trein te wijzigen. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 10%, of wanneer een verhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na het tot stand komen van de opdracht tussen ZonFamilierechtGroep B.V. enerzijds en de cliënt anderzijds, heeft de cliënt het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht tot ontbinding vervalt op de 15<sup>e</sup> dag na de factuurdatum van de eerste declaratie, die aan de cliënt is toegezonden na de verhoging van het basis uurtarief en/of voormelde reiskostenvergoeding.
12. Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse en Engelse taal gesteld. In geval van geschil over inhoud of strekking van deze algemene voorwaarden zal de Nederlandse tekst bindend zijn.
13. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank Amsterdam en zijn opgenomen op de website van ZonFamilierechtGroep B.V./Zon Familierecht Groep/Zon Mediation ([www.zonfamilierechtgroep.nl](http://www.zonfamilierechtgroep.nl), [www.zonmediation.nl](http://www.zonmediation.nl)).